

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 28 декабря 2016 г. № 1521

**Об утверждении Стандарта оказания муниципальной услуги
по предоставлению питания**

В целях повышения качества оказания и доступности муниципальной услуги по предоставлению питания, в соответствии с Порядком разработки и утверждения стандартов оказания муниципальных услуг, утвержденным распоряжением мэрии города Архангельска от 12.12.2012 № 3017р, Администрация муниципального образования "Город Архангельск" **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания муниципальной услуги по предоставлению питания.
2. Департаменту образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" довести настоящее постановление до муниципальных общеобразовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", реализующих основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2017 года.

4. Опубликовать постановление в газете "Архангельск – город воинской славы" и на официальном информационном Интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Главы муниципального образования "Город Архангельск" по социальным вопросам Дулепову О.В.

Глава муниципального образования
"Город Архангельск"

И.В. Годзиш

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального образования
"Город Архангельск"
от 28.12.2016 № 1521

**СТАНДАРТ
оказания муниципальной услуги по предоставлению питания**

I. Общие положения

- 1.1. Наименование муниципальной услуги
Предоставление питания (далее – муниципальная услуга).
1.2. Содержание муниципальной услуги

| Наименование | Значение |
|--------------|----------|
| - | - |

- 1.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги

| Наименование | Значение |
|--------------|----------|
|--------------|----------|

| | |
|---|---|
| - | - |
|---|---|

1.4. Категории потребителей муниципальной услуги и их характеристика
Физические лица в возрасте от 6,5 лет из малоимущих семей, обучающиеся в муниципальных общеобразовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее – обучающиеся).

1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – департамент образования).

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования (далее – учреждение).

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальная услуга оказывается для потребителей бесплатно.

1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги
Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 "Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы".

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 213н, Министерства образования и науки Российской Федерации № 178 от 11.03.2012 "Об утверждении методических рекомендаций

по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных учреждений".

Закон Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ "Об образовании в Архангельской области".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 15.08.2016 № 928 "Об организации горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 26.12.2016 № 1487 "О Порядке организации горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

II. Требования к оказанию муниципальной услуги

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги
заявление родителей (законных представителей) обучающегося на обеспечение одноразовым горячим питанием обучающегося;

документ, удостоверяющий личность обучающегося (паспорт или свидетельство о рождении).

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Для обеспечения горячим питанием родители (законные представители) обучающегося обращаются в отделы по территориальным округам управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – отдел) по месту нахождения учреждений на 1 полугодие учебного года – не позднее 20 августа, на второе полугодие учебного года – не позднее 20 декабря.

Приемзаявления на обеспечение одноразовым горячим питанием обучающегося осуществляется отделом по месту нахождения учреждений по форме согласно приложению № 1 к Порядку организации одноразового горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденному постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 26.12.2016 № 1487 (далее – Порядок).

2.2.2. Рассмотрение заявки

Отделы формируют списки обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием по форме согласно приложению № 2 к Порядку (далее – список обучающихся) согласно очередности поступления заявлений от родителей (законных представителей).

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Списки обучающихся, подписанные начальником отдела, представляются в учреждение на первое полугодие учебного года до 25 августа, на второе полугодие учебного года – до 25 декабря.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Отказ в оказании муниципальной услуги в учреждении производится в случаях:

окончания периода действия свидетельства малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина) для оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета;

исключения обучающегося, ранее включенного в список обучающихся, из числа обучающихся учреждения.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Отделы формируют списки обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием согласно очередности поступления заявления от родителей (законных представителей).

В первоочередном порядке в списки обучающихся включаются обучающиеся, воспитывающиеся в семьях, находящихся на начальной стадии возникновения семейных проблем, а также обучающиеся, состоящие на

профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя) о принятом решении

Информирование заявителя о предоставлении услуги осуществляется в устной форме.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан отсутствуют.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги регламентируется Порядком.

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги, отсутствуют.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муниципальное учреждение

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется локальными нормативными актами учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

Учреждение должно соответствовать СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189; СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45; правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено помещениями, технологическим оборудованием, инвентарем, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель учреждения обязан:

- обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работников учреждения, принимающих участие в предоставлении питания, а также непосредственных потребителей муниципальной услуги;

- организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

- организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

- обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги в учреждении носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги приостанавливается в следующих случаях:

- по личному желанию потребителя муниципальной услуги;

- окончание периода действия свидетельства малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина) для оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета на обеспечение одноразовым горячим питанием.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования "Город Архангельск", находящимися в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск";

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Обеспечение одноразовым горячим питанием в период учебных занятий не более пяти раз в учебную неделю по факту присутствия обучающихся на занятиях в первом полугодии учебного года в период с 01 сентября по 31 декабря и во втором полугодии учебного года в период с 01 января по 31 мая на период предоставления муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
|---|-------------------|--|---|
| Обеспеченность обучающихся одноразовым горячим питанием | Процент | $(\text{Одо}/\text{Овх} \times 100)^*$ | Списки обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием отделов по территориальным округам управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск"; табеля учета обучающихся по фактическому их присутствию в учреждении |

* Одо – количество обучающихся по спискам отдела;

Ов – фактическое количество обучающихся, получивших одноразовое горячее питание.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|--|--|-------------------------------|
| 1. Размещение информации на информационных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги) в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |

| | | |
|--|--|--|
| 3. Размещение информации на официальном информационном Интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4. Размещение информации на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муниципальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

2.9.2. Внешний контроль

| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
|----------------------|---|---|
| Последующий контроль | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.09., 01.12. | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
